

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE KSIEGIWIECZYSTE.INFO

## WSTĘP

Według prawa obowiązującego w Polsce – księgi wieczyste utrzymywane przez Sądy wieczystoksięgowe dla nieruchomości oraz gruntów są jawne i każdy ma prawo do wglądu w ich treść.

Serwis internetowy ksiegiwieczyste.info pośredniczy w dostępie do treści ksiąg wieczystych udostępnianych przez Ministerstwo Sprawiedliwości poprzez internet. Serwis ksiegiwieczyste.info udostępnia szereg dodatkowych funkcjonalności oraz przyjazny dla użytkownika interfejs.

Usługi oferowane przez serwis ksiegiwieczyste.info zostały skonstruowane w sposób zapewniający ich działanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym w zgodzie z wszelkimi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

## §1 ZAŁOŻENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze strony internetowej Księgiwieczyste.info oraz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TSIP LTD, Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro MH96960, Marshall Islands, e-mail: [kontakt@ksiegiwieczyste.info](mailto:kontakt@ksiegiwieczyste.info).
2. Korzystanie ze strony internetowej ksiegiwieczyste.info oraz udostępnianych na niej usług jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.

## §2 RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca zapewnia użytkownikom korzystającym z serwisu ksiegiwieczyste.info możliwość dostępu oraz przeglądania jawnych zbiorów Centralnej Bazy Ksiąg Wieczystych, prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości, w tym w szczególności wyszukiwania zgromadzonych w nich elektronicznych ksiąg wieczystych. Usługodawca zapewnia również inne usługi, które zostały wskazane w § 2.9.

2. Usługa przeglądania ksiąg wieczystych na podstawie jawnych zbiorów Centralnej Bazy Ksiąg Wieczystych jest nieodpłatna. Usługi odpłatne zostały wskazane § 2.9.

3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia swój system informatyczny, służący do wyszukiwania elektronicznych ksiąg wieczystych zgromadzonych w bazie KW. System informatyczny został w całości przygotowany przez Usługodawcę.

4. Usługodawca nie jest dostarczycielem danych zawartych w Bazie KW, danych zawartych w treści elektronicznych ksiąg wieczystych. Usługodawca nadmienia, iż dostarczycielem w.w. danych jest Ministerstwo sprawiedliwości.

5. Usługodawca zastrzega, iż nie przetrzymuje kopii danych zawartych w Bazie KW.

6. Usługodawca uprzedza, iż z uwagi na trwający wciąż proces przenoszenia treści ksiąg wieczystych do Bazy KW możliwość wyszukiwania elektronicznych ksiąg wieczystych jest dostępna dla nieruchomości i gruntów, których księgi zostały w pełni przeniesione do Bazy KW.

7. Zakres danych wyświetlanych dla elektronicznych ksiąg wieczystych na Stronie, odpowiada danym udostępnianym w Bazie KW.

8. Dane wyświetlane dla elektronicznych ksiąg wieczystych są aktualne na dzień wyszukiwania. W celu aktualizacji wcześniej odkrytej elektronicznej księgi wieczystej, której kopia hostowana jest na koncie Użytkownika w ramach usługi świadczonej przez usługodawcę, należy ponownie pobrać elektroniczną księgę wieczystą korzystając z odpowiedniej funkcjonalności.

9. Usługodawca zapewnia Użytkownikom dodatkowe Usługi takie jak:

a. usługi hostingu dla wyszukanych elektronicznych ksiąg wieczystych i zarządzanie księgami (tj. usługa "Moje Księgi" opisana w §4.1).

b. odpłatna usługa generowania plików PDF zawierających pełen zakres informacji wyświetlanych dla danej elektronicznej księgi wieczystej (tj. Usługa "Wydruki PDF" opisana w §3.2).

c. bezpłatne korzystanie z systemu informatycznego pośredniczącego w dostępie do odpłatnej usługi wyszukiwania numeru ksiąg wieczystych, według kryteriów innych niż numer księgi wieczystej, świadczonej przez podmiot trzeci (tj. Usługa "Odkryj Numer KW" opisana w §3.1).

d. odpłatna usługa powiadamiania Użytkownika o zmianach zaistniałych w Bazie KW w księgach wieczystych wskazanych przez Użytkownika (tj. Usługa "Powiadom o Zmianie" opisana w §3.3).

10. Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwości zarządzania wyszukanyymi elektronicznymi księgami wieczystymi, poprzez automatyczne zapisanie kopii wyszukanej elektronicznej księgi wieczystej na koncie Użytkownika (usługa hostingu). Panel zarządzania elektronicznymi księgami wieczystymi Użytkownika jest dostępny pod zakładką "Moje Księgi". W celu usunięcia elektronicznej księgi wieczystej z konta Użytkownika należy wykorzystać udostępnioną opcję "usuń z moich ksiąg". W przypadku usunięcia konta Użytkownika, w przypadkach przewidzianych Regulaminem, przypisane do niego elektroniczne księgi wieczyste

zostaną usunięte.

### §3 OPIS USŁUG ODPŁATNYCH

#### 1. Usługa „Odkryj numer KW”:

- a) W ramach Usługi Odkryj Numer KW Usługodawca umożliwia bezpłatne korzystanie z systemu informatycznego pośredniczącego w dostępie do odpłatnej usługi świadczonej przez podmiot trzeci tj. Positive Technology LTD, P.O. Box 408, Valley, St. George, Barbados ("Dostawca") ułatwiającej ustalenie numeru księgi wieczystej dla nieruchomości.
- b) Usługodawca zastrzega, iż nie jest dostarczycielem danych udostępnianych przez Dostawcę ani nie utrzymuje kopii takich danych na własne potrzeby. Właściwym dostawcą treści jest Dostawca. Świadczenie usługi przez Dostawcę odbywa się na ustalonych przez Dostawcę warunkach.
- c) Odkrycie numeru księgi wieczystej następuje za opłatą uiszczaną na rzecz Dostawcy. Aktualny cennik oraz informacje o dostępnych formach płatności udostępnione są na Stronie. Po odkryciu (udostępnieniu Użytkownikowi) numeru księgi wieczystej przez Dostawcę: Usługodawca zapewnia Użytkownikom zachowanie odkrytego numeru księgi wieczystych na koncie Użytkownika w ramach usługi hostingu;
- d) Użytkownik otrzymuje możliwość pobrania we własnym zakresie elektronicznej księgi wieczystej danej nieruchomości ze zbiorów Ministerstwa Sprawiedliwości, tj. z Bazy KW, na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie (Usługa Przeglądania).
- e) Usługodawca zastrzega, iż z uwagi na charakter Usługi Odkryj Numer KW, będącej wyłącznie usługą pośredniczenia, odpowiedzialność Usługodawcy za poprawność wykonania usługi przez Dostawcę jest wyłączona. Odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do poprawności działania usługi pośredniczenia.
- f) Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Odkryj Numer KW następuje z chwilą jej wykonania oraz w sytuacjach określonych w § 9.2 niniejszego regulaminu.

#### 2. Usługa „Wydruki PDF”:

- a) Usługa Wydruki PDF umożliwia Użytkownikom generowanie plików PDF zawierających pełen zakres informacji wyświetlanych dla wybranej elektronicznej księgi wieczystej. Udostępniane przez Usługodawcę Wydruki PDF nie stanowią dokumentu prawnego. Możliwość korzystania z Usługi Wydruki PDF wymaga dokonania stosownej opłaty. Aktualny cennik oraz informacje o dostępnych formach płatności udostępnione są na Stronie internetowej [ksiegiwieczyste.info](http://ksiegiwieczyste.info).
- b) Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Wydruki PDF następuje z chwilą wykorzystania zakupionych kredytów na wygenerowanie Odpisu PDF lub

w sytuacjach określonych w §9.2 niniejszego regulaminu.

c) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wpisaną treść SMS lub nr telefonu oraz działanie operatorów telefonii komórkowej, banków lub innych pośredników przy dokonywaniu płatności.

3. Usługa „Powiadom o zmianie”:

a) W ramach usługi "Powiadom o Zmianie", Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość otrzymywania powiadomień o zmianach zaistniałych w Bazie KW w księgach wieczystych wskazanych przez Użytkownika.

b) Z zastrzeżeniem pkt „c” poniżej, umowa o świadczenie usługi Powiadom o Zmianie jest umową zawartą na czas określony tj. na czas trwania usługi określony w wybranym przez Użytkownika wariancie usługi.

c) Usługa Powiadom o Zmianie jest usługą odpłatną. Aktualny cennik oraz informacje o dostępnych formach płatności udostępnione są na Stronie.

## §4 OPIS USŁUG NIEODPŁATNYCH

1. Usługa „Moje księgi”: Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwości zarządzania wyszukanymi elektronicznymi księgami wieczystymi, poprzez automatyczne zapisanie kopii wyszukanej elektronicznej księgi wieczystej na koncie Użytkownika (usługa hostingu). Panel zarządzania elektronicznymi księgami wieczystymi Użytkownika jest dostępny pod zakładką "Moje Księgi". W celu usunięcia elektronicznej księgi wieczystej z konta Użytkownika należy wykorzystać udostępnioną opcję "usuń z moich ksiąg". W przypadku usunięcia konta Użytkownika, w przypadkach przewidzianych Regulaminem, przypisane do niego elektroniczne księgi wieczyste zostaną usunięte.

## §5 DANE OSOBOWE

1. Rejestracja za pośrednictwem formularza na stronie ksiegiwieczyste.info wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail oraz nadania hasła dostępu dla swojego konta. W Przypadku założenia konta przez usługodawcę Użytkownik ma 48 godzin na potwierdzenie rejestracji konta oraz nadanie hasła dostępu do konta.

2. Użytkownik zakładając konto oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

3. Podane przez Użytkownika dane, stanowiące dane osobowe, będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych

osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu świadczenia usług.
5. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
6. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia.

## §6 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania ze Strony oraz udostępnianych Usług niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową (np. Internet Explorer w wersji 5.5 lub wyższej) jak także, na potrzeby Opisów PDF, właściwego oprogramowania – Adobe Reader.
2. Usługodawca nie odpowiada za problemy z korzystaniem ze Strony i Usług wynikające z przyczyn technicznych leżących po stronie Użytkownika lub osób trzecich w szczególności z powodu przerw technicznych w działaniu Bazy KW.

## §7 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwość korzystania ze Strony oraz Usług nieprzerwanie, z zastrzeżeniem postanowień §5.3 oraz §5.4 niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zawieszenia świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne, związane z modyfikacjami Strony oraz z uwagi na inne okoliczności, które mogą utrudniać lub uniemożliwiać świadczenie Usług.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług w każdym czasie.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Naruszenie zasad Regulaminu może skutkować zablokowaniem możliwości korzystania z Usług lub usunięciem konta zarejestrowanego Użytkownika.

## §8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Z uwagi na charakter świadczonej usługi przeglądania elektronicznych ksiąg wieczystych zgromadzonych w Bazie KW będącej wyłącznie usługą pośredniczenia w przekazywaniu danych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność oraz treść informacji wyświetlanych dla wyszukiwanych nieruchomości zawartych w Bazie KW.
2. O ile wiążące przepisy polskiego prawa nie stanowią inaczej, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu oraz w związku ze świadczeniem Usług i udostępnianiem Strony.

## §9 ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika.
2. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu z chwilą:
  - a. w przypadku Użytkownika nie zarejestrowanego - zaprzestania korzystania z Usług;
  - b. w przypadku zarejestrowanych Użytkowników – zamknięcia konta przez Użytkownika poprzez: (i) skorzystanie z odpowiedniej funkcji w panelu użytkownika lub (ii) wysłania wiadomości e-mail z oświadczeniem woli o rozwiązaniu umowy o Usługi i żądaniem zamknięcia konta Użytkownika na adres wskazany w § 9.3 Regulaminu. Rozwiązanie staje się skuteczne z chwilą usunięcia konta przez Usługodawcę, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości;
  - c. na skutek zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług zgodnie z w §5.5 Regulaminu;
  - d. zaprzestania świadczenia Usług przez Usługodawcę zgodnie z § 5.4 Regulaminu.

## §10 ZMIANY W REGULAMINIE

1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu, w tym w szczególności warunków świadczenia Usług. Wszelkie zmiany będą wchodzić w życie z chwilą ich opublikowania na Stronie. Dalsze korzystanie ze Strony i Usług będzie równoznaczne z zaakceptowaniem zmian Regulaminu przez Użytkownika.

## §11 REKLAMACJE

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres kontakt@ksiegiwieczyste.info opisując zaistniały problem.
4. Usługodawca zastrzega, iż z przyczyn technicznych, koszt SMS za Usługi płatne nie podlega zwrotowi. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługi opłaconej wiadomością SMS do konta zarejestrowanego Użytkownika dodawane zostaną kredyty umożliwiające ponowne skorzystanie z Usługi.

## §12 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane użytkownika mogą być także zbierane przez pliki cookies.
2. W wyniku korzystania z Serwisu, w urządzeniach użytkownika mogą być przechowywane pliki tekstowe (tzw. ciasteczka - cookies), których celem jest ułatwienie użytkownikowi dostępu do Serwisu i korzystania z niego, a także badanie preferencji i zachowań użytkownika, aby umożliwić dostarczenie spersonalizowanych treści w Serwisie oraz polepszyć funkcjonowanie Serwisu. Dane są zbierane przez pliki cookies także w celach statystycznych.
3. Jeśli użytkownik nie wyłączył plików cookies, przyjmuje się, że wyraził zgodę na umieszczenie i przechowywanie ich w swoich urządzeniach. Użytkownik może wyłączyć umieszczanie i przechowywanie plików cookies z poziomu używanej przez siebie przeglądarki internetowej. Sposób wyłączenia plików cookies zależy od stosowanej przez użytkownika przeglądarki internetowej. Wyłączenie plików cookies może spowodować, że Serwis nie będzie działał poprawnie.

## §13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Korzystanie z udostępnianych Usług świadczących drogą elektroniczną nie wiąże

się ze szczególnymi zagrożeniami.

3. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego, w tym w szczególności przepisom ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U.02.144.1204).